



# Carlos Henrique Vieira Ferreira

## CONTATO

📍 Rua Antonio Urquiza, N96, Belo Horizonte, Patos-PB

☎️ 83 99657-3650

✉️ chvf98@gmail.com

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
- Facilidade de comunicação e expressão
- Boa comunicação para esclarecer dúvidas dos clientes
- Potencial para aprendizagem de novas atribuições
- Boa comunicação para interagir com clientes
- Comprometimento com trabalho em equipe
- Empatia com cliente e colegas de equipe
- Qualidade no atendimento ao cliente
- Agilidade ao realizar as tarefas do dia a dia

## IDIOMAS

Português: Língua materna

## RESUMO

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal. Capaz de apoiar a equipe em tarefas diversas e colaborar efetivamente com a rotina de trabalho, prestando um serviço de excelência.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ATENDENTE 03/2017 - 11/2017  
BK BRASIL OPERAÇÃO A RESTAURANTE S.A - São Paulo

- Organização e limpeza do ambiente de trabalho, mantendo a loja agradável para os clientes.
- Recebimento e atendimento de clientes, garantindo uma experiência positiva e satisfatória durante o processo de compra.
- Colaboração com a equipe, mantendo um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo.
- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e informando sobre produtos e serviços.
- Desenvolvimento de relacionamentos positivos com clientes, garantindo a fidelidade e satisfação dos mesmos.
- Interação com clientes, fornecedores e outras partes interessadas, resolvendo problemas e prestando suporte.
- Auxílio na resolução de problemas e reclamações dos clientes, buscando soluções eficazes e satisfatórias.
- **DIFERENCIAL: POSSUI CARTEIRA DE MOTORISTA AB (CNH)**

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

BACHARELADO EM NUTRIÇÃO PELO CENTRO UNIVERSITÁRIO-UNIFIP (2025.2).

Estagiário no Hospital Regional de Patos-PB, por Dois meses, e no Hiper Queiroz de Patos em Unidade de Alimentação e Nutrição, por Dois meses também.

Especialização em Transtornos Alimentares e Obesidade (cursando)

Faculdade de Minas Gerais