



# GUILHERME MEDEIROS LUCENA

## SOBRE MIM

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com formação técnica em Eletrotécnica. Possuo experiência com atendimento ao público em negócio familiar, desenvolvendo habilidades de comunicação, organização e suporte ao cliente. Tenho conhecimento em informática em nível avançado e facilidade para aprender, buscando oportunidade para crescer profissionalmente nas áreas de recepção, secretaria ou vendas.

## HABILIDADES

- Informática (nível avançado)
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Atendimento ao cliente
- Comunicação verbal e escrita
- Organização e responsabilidade

## FORMAÇÃO

IFRN - CAICO

2020– 2023 | Ensino Médio +  
Técnico em Eletrotécnica

UNIFIP - PATOS (CURSANDO)

2024 – 2026 | Análise e  
Desenvolvimento de Sistemas

## CONTATO

(84) 98128–7279

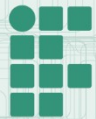
guilhermelucenamds@gmail.com

## EXPERIÊNCIA

- Atendimento ao Cliente – Sorveteria Medeiros (negócio familiar)
- Atendimento direto ao público
- Apoio nas vendas e organização do ambiente
- Auxílio no caixa e controle de pedidos
- Comunicação com clientes e resolução de dúvidas

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Tenho experiência com atendimento ao público em negócio familiar, desenvolvendo habilidades de comunicação, organização e responsabilidade. Possuo conhecimento em informática e facilidade em lidar com pessoas, buscando contribuir com um atendimento de qualidade e crescimento da empresa.



**INSTITUTO FEDERAL**  
Rio Grande do Norte



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE**

# **DIPLOMA**

O REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso Técnico de Nível Médio em Eletrotécnica, na forma integrada, em **12/01/2024**, no *Campus Caicó*, confere o título de **TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM ELETROTÉCNICA** a

**GUILHERME MEDEIROS LUCENA,**

brasileiro, natural de Patos-PB, nascido em 2 de maio de 2004, portador da Cédula de Identidade nº 003.249.565, expedida pelo (a) ITEP/RN, e CPF nº 100.059.634-60, e outorga-lhe o presente diploma a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Caicó-RN, 16 de janeiro de 2024.

<p style="text-align: center;"><b>Fundamentação Legal</b></p> <p>Diploma expedido de acordo com os Artigos de 39 a 42, da Lei nº 9.394/1996; inciso II, Art. 36-B, da Lei nº 11.741/2008; Decreto nº 2.208, de 17 de abril de 1997 e nº 5.154, de 23 de julho de 2004 e, com o conjunto de pareceres e referenciais curriculares que normatizam a Educação Profissional no sistema educacional brasileiro.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Registro do Diploma</b></p> <p>Diploma registrado sob o nº 13968, Livro: 1 SUAP (Diplomas/Certificados Eletrônicos / RE) Via: 1ª Via Fls: 13968, em 16/01/2024. Por delegação do Ministério da Educação, Processo nº 23139.000163.2024-16.</p> <p>Registro com validade em todo o território nacional, conforme o Art. 48, da Lei nº. 9.394/1996; Art. 2º, § 3º da Lei nº. 11.892/2008 e Portaria nº 1.883/2012, publicada no D.O.U., de 22/06/2012.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Anotação para Registro</b></p> <p>Carga horária total do curso: 4100 horas.</p> <p style="text-align: center;"><b>Código de Autenticação:</b></p> <p style="text-align: center;">41455/94022710CM</p> <p>Atribuído pelo Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (SISTEC), conforme o Art. 38 da Resolução CNE/CEB n.º 06/2012</p>
<p style="text-align: center;"><b>Autorização e Reconhecimento</b></p> <p>Curso autorizado pela (s) Resolução Nº 31 de 09/09/2011. Resolução Nº 31 de 09/09/2011..</p>		<p style="text-align: center;"><b>Outras Anotações</b></p>

Este documento foi emitido pelo SUAP. Para comprovar sua autenticidade, acesse [https://suap.ifrn.edu.br/comum/autenticar\\_documento/](https://suap.ifrn.edu.br/comum/autenticar_documento/) - Código de autenticação: c382ab5 - Tipo de Documento: Diploma/Certificado - Data da emissão: 16/01/2024