



# ALANNY VITÓRIA LIMA BENTO DE SOUZA

☎ (83) 99863-6587

✉ alannysouza@fiponline.  
edu.br

📍 Santo Antônio / Alto casteliano  
261 - Patos-PB.

## RESUMO

Profissional com experiência em atendimento ao cliente e rotinas administrativas, com perfil organizado, ágil e comunicativo.

## FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo 2023

ECIT Sebastião Guedes da  
Silva, Teixeira-PB.

Técnico em Guia 2023  
de turismo

ECIT Sebastião Guedes da  
Silva, Teixeira-PB.

## HABILIDADES

Profissional com boa comunicação e excelente habilidade de escrita, destacando-se pela facilidade em lidar com o público e pela boa oratória. Possui agilidade na execução de tarefas, facilidade no trabalho em equipe e bom manuseio de tecnologias, além de conhecimentos em informática básica.

## PERFIL PROFISSIONAL

Procuro uma oportunidade de emprego para pôr em prática minhas competências e habilidades, priorizando o crescimento pessoal e profissional, trabalhando em equipe e fazendo bom uso das minhas experiências profissionais.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Vendedora 03/24 até 05/24  
PASC mais saúde/ Plano de assistência familiar.

- Atuação na área de vendas externa, com experiência na comercialização de planos de assistência familiar.
- Atendimento ao cliente, presencialmente e de forma remota.
- Realização de Cobrança de forma presencial.

Auxiliar Administrativo 06/24 até 11/25  
PASC mais saúde/ Plano de assistência familiar.

- Atendimento ao cliente.
- Cadastro de planos em sistema.
- Controle e organização de estoque;
- Manuseio de planilhas
- Emissão de notas fiscais.
- realização de cobranças por ligações e de forma presencial;
- Recebimento e controle de pagamentos;
- Responsável pelas rotinas do departamento financeiro.

Recepcionista 11/25  
Hospital Day / Unifip -Atualmente

- Exerço atualmente a função, realizando atendimentos presenciais e on-line;
- Realizo o controle e a organização das ligações relacionadas aos atendimentos programados para o dia seguinte;
- Realizo o manuseio de planilhas diariamente.
- Realizo agendamento de consultas
- Realizo internação de pacientes de cirúrgicos.